


| | | | | | |
|--|----------------------------|---------|------------------------|------------|------------------------------|
|  | POLÍTICA DE CALIDAD | | | | PO-PE 1.6 |
| | | | | | Versión 2 |
| | | | | | Enero 4 2022 |
| | | | | | Página: 1 de 2 |
| Macroproceso | Gestión Estratégica | Proceso | Planeación Estratégica | Subproceso | Direccionamiento Estratégico |

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

Nuestra política en la Clínica antienviejecimiento es la de satisfacer las necesidades y expectativas que tienen nuestros pacientes sobre los servicios de Medicina Estética, Medicina Antienviejecimiento y servicios de Wellnes Spa que prestamos, garantizando servicios de calidad mediante la gestión permanente del mejoramiento continuo en nuestros procesos estratégicos, de apoyo y misionales, y la prestación de servicios seguros y humanizados.

DECLARACIÓN DEL COMPROMISO

La alta Dirección ha definido una política de calidad, adecuada al propósito y misión de la institución, enfocada al cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y reglamentarios, buscando satisfacer las necesidades y expectativas que tienen nuestros pacientes sobre los servicios de Medicina Estética y servicios de Wellness SPA, por esto,

La Gerencia de la **CLÍNICA ANTIENVEJECIMIENTO** se compromete a respaldar todas las acciones encaminadas a incrementar la calidad en la prestación de los servicios.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA:

- *Anticiparse a los requerimientos futuros, a través de una mejora continua en sus procesos.*
- *Garantizar la seguridad de nuestros pacientes y usuarios a través de gestión y seguimiento de riesgos en la atención.*
- *Prestando una atención humanizada a través de personal capacitado y competente, Brindando formación permanente, desarrollando sus capacidades, motivando su innovación y recompensando sus logros.*

Sus directivos pondrán a disposición los recursos tecnológicos, económicos y humanos necesarios para el estricto cumplimiento de la política de calidad.